

お客様各位

## ㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」払戻しのご案内

2025年3月

平素は「キャッシュパスポートプラチナ」に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内の通り、**㈱クレディセゾン発行の「キャッシュパスポートプラチナ」**における全てのサービスを、2023年12月28日（木）をもちまして、終了させていただいております。

※カード番号の頭8桁が「5384-4000-xxxx-xxxx」のもの

これまでにお客さまより賜りましたご愛顧に心より感謝いたします。

### 【払戻しについて】

昨年ご案内させていただきました払戻し受付期間が **2025年3月17日で終了**いたします。

払戻しをご希望の会員様は上記期間までにお問合せいただきますようお願い申し上げます。

#### ■払戻し方法

マイアカウント（WEBサイト）にログインのうえ、「移動・払戻し」→「残高払戻し」よりお手続きください。

受付完了後、約2週間で指定の口座にお振込みいたします。

<https://www.cashpassport.jp/login/>



注) キャッシュパスポートアプリでは払戻し手続きはできません。

払戻し方法の詳細については下記ご利用ガイドをご参照ください。

[User guidebook MCPGN2304\\_0509.pdf \(cashpassport.jp\)](#)

- ・ サービス終了に伴う払戻手数料（550 円）及び振り込み手数料につきましては、弊社負担とさせていただきます。
- ・ 銀行口座はご本人様名義の口座に限ります。氏名変更などにより、カード保有者のお名前と銀行口座名義が異なる場合には変更がわかる本人確認書類が必要となります。  
詳しくは下記返信先 E メールアドレスまでお問合せ下さい。

ゆうちょ銀行をご指定のお客様で振込用の店名・預金種目・口座番号がご不明な方は以下のゆうちょ銀行のサイトをご利用の上、振込先をあらかじめご確認下さい。

ゆうちょ銀行のサイトは[こちら](#)から

**【お問い合わせ先】 カードサービス ※24 時間対応、年中無休**

E メール： cardservicesjp@mastercard.com  
日本から： 00531-780-221 （フリーダイヤル）  
03-4477-6948 （有料）

海外から： 滞在国ごとに電話番号（フリーダイヤル）が変わります。詳しくはご利用ガイド P22 または下記 URL の「海外からお電話でのお問い合わせの場合」を

ご参照

ください。 <https://www.cashpassport.jp/contact-us/>

※携帯電話、IP 電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

# Cash Passport™

キャッシュパスポートプラチナは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づき株式会社クレディセゾンが発行します。Mastercard®は登録商標であり、サークルのデザインはMastercard International Incorporatedの商標です。株式会社クレディセゾンは、資金決済に関する法律（平成21年法律第59号）に基づき資金移動事業者として登録されています。（関東財務局長第00013号）。