

【重要】キャッシュパスポートプラチナの新規申込み一時受付停止について

平素はキャッシュパスポートプラチナをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたびキャッシュパスポートプラチナは商品仕様の変更を予定しております。それに伴い、現在新規のお申し込み受付を一時停止させていただいております。

受付再開につきましては、2023年8月7日(月)を予定しておりますが、再開日時が確定次第、当ホームページにてご案内いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、カードの有効化やご利用、マイアカウントについては通常通りお使いいただけます。

【お問い合わせ先】 カードサービス ※24時間対応、年中無休

Eメール: cardservicesjp@mastercard.com

日本から: 00531-780-221 (フリーダイヤル)
03-5728-5290 (有料)

※携帯電話、IP 電話などからは繋がらない場合がありますので、一般固定電話からおかけください。

※カードサービスは複数言語で対応しております。初めに英語などの案内が流れますが、しばらくお待ちいただくと、日本語の案内が流れますので、日本語の案内に従って次に進んでください。

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。