

## キャッシュパスポート・プラチナ清算/退会のご依頼方法について

キャッシュパスポート・プラチナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
キャッシュパスポート・プラチナ清算/退会のご依頼方法につきましては、以下の案内にそってお手続きをお願いいたします。

### 【カード残高の払戻し方法について】

1. マイアカウントにログインし、ページ上部に表示された [移動/払戻し] をクリックしてください。
2. [残高の払戻し] を選択します。
3. 払戻したい通貨を選択し、[次へ] をクリックします。複数通貨の選択も可能です。
4. 払戻し金額を入力し、[次へ] をクリックします。入力後、日本円に換算された金額が表示されます。

ご希望のメニューを選択してください。

通貨間の移動  
ある通貨から別の通貨へ移動します。

残高の払戻し  
カード内の残高を払戻します。

払戻し金額を入力してください。

USD 換算: 57.15    50,000    USD    5,515    JPY

小計: ¥5,515 JPY

\*次の画面で払戻し金額を入力してください

戻る    次へ

### 【カード残高の払戻しお手続きにあたっての留意点】

カード払戻手数料 550 円および振り込み手数料につきましては、お客様負担となります。

上記 4 でご選択いただいた払戻し金額より、カード払戻手数料および振り込み手数料を差引いた金額がお客様ご指定の口座へお振込みされます。

払戻しお手続きの際、日本円以外の通貨の適用レートはマイアカウントにてご確認ください。

12 ヶ月ご利用または入金がない場合には 13 ヶ月目より毎月 100 円または外貨相当額の月間カード管理手数料が発生しており、残高よりいただいております。

残金がカード払戻手数料および振り込み手数料より少ない場合は、払戻し金額 0 円となります。退会手続きは、別途、カスタマーサービスまでご連絡いただく必要がございます。

### 【退会のご依頼方法について】

退会のお手続きは、下記カードサービスまで、ご連絡ください。

なお、退会とは、契約の終了を意味しますので、残高を保有されている場合は、必ず上記払い戻しのお手続きをいただいた上、カードサービスまでお電話ください。なお、お手持ちのキャッシュパスポートが有効期限内であっても、退会手続き後はお使いいただくことができません。

### 【退会のご連絡先】

カードサービス: 日本からは、00531-780-221 まで、海外からは、[こちら](#)よりご確認の上、お電話ください。

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

### 【お問い合わせ先】

上記カードサービスまでお電話、または、[cardservicesjp@mastercard.com](mailto:cardservicesjp@mastercard.com) へご連絡ください。

キャッシュパスポート<sup>™</sup>プラチナ Mastercard<sup>®</sup>は、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づき、株式会社クレディセゾンが発行しています。

株式会社クレディセゾンは、資金決済に関する法律(平成 21 年法律第 59 号)に基づき資金移動業者として登録されています(関東財務局長第 00013 号)。